

## إرشادات ايكودر (ICODR) للوساطة عبر محادثات جماعية بالفيديو

### 1. سهل المنال

يجب التأكد شخصياً من جاهزية كل طرف من أطراف الوساطة بشأن استخدام التكنولوجيا في الوساطة. يجب التأكد من وجود اتصال فعال لدى الوسيط وكل الأطراف (أي صوت واضح، إضاءة كافية، عرض نطاق ترددي كافٍ). يجب استخدام برنامج محادثات فيديو مجاني، سهل الاتصال وموثوق به لجميع الأطراف. أرسلوا لجميع الأطراف تذكيرات تحوي تفاصيل الاتصال قبل يومين على الأقل، وساعتين قبل الوقت المحدد للقاء.

### 2. مؤهل

على الوسيطة أن يقوم/تقوم بتجربة البرنامج قبل استخدامه مع أطراف الوساطة ويجب أن يعرض/تعرض على كل طرف تجربة البرنامج مع الوسيطة على انفراد، أي دون الأطراف الأخرى، وذلك قبل الاجتماع المشترك لهم. يجب إبلاغ جميع الأطراف عن التكنولوجيا المستخدمة قبل اللقاء. يجب على الوسيطة تعلم الجوانب الأخلاقية التي تصاحب الوساطة عبر الفيديو (انظروا الروابط أدناه)، والتطرق للجوانب الأخلاقية، التي تنطبق على الأطراف في الوساطة عبر الفيديو، والقواعد الإطارية للوساطة من خلال المحادثة الافتتاحية.

### 3. سرّي

أبلغ/ي الأطراف بأنك لا تقوم/ين بتسجيل الفيديو أو الصوت. احصل/ي من جميع الأطراف على تعهد خطّي مسبق بعدم إجراء مثل هذه التسجيلات أو تصوير الشاشة. إذا رغب أحد الأطراف بعرض مستند أو صورة أثناء الوساطة يتوجب عليه القيام بذلك بواسطة مشاركة الشاشة بدلاً من إرسالهم عبر البريد الإلكتروني. عند انضمام جميع الأطراف للقاء، أغلق/ي الغرفة حتى لا يتمكن الآخرون من الانضمام.

### 4. عادل / محايد

يجب على جميع المشتركين تشغيل الفيديو ومكبر الصوت منذ بداية اللقاء، كما لو كانوا في الغرفة. إذا تم فصل أحد المشتركين، عليك تعليق الاجتماع حتى يتمكن من الانضمام مرة أخرى. إذا تمت مقاطعة أو تشويه الصوت لدى أحد الأطراف، عندها يجب إعلامهم، بمجرد تجدد اتصال الصوت، ومطالبتهم بتكرار ما قالوه أثناء انقطاع الصوت. من المهم أن يكون لديك دائماً برنامج احتياطي للفيديو، على سبيل المثال من خلال التمكن من إجراء اللقاء عبر مكالمة هاتفية. يجب على الوسيطة القيام بالاتصال بالبرنامج قبل عشر دقائق من اتصال المشتركين للتأكد من عدم وجود أي عوائق.

### 5. آمن

يجب استخدام برامج محادثات جماعية عبر الفيديو آمنة من خلال التشفير من جانب إلى آخر. يجب عدم استخدام التطبيقات أو البرامج التي تتطلب مشاركة معلومات عن المكان، أو تخبر الأطراف بإمكانية إيقاف تشغيل هذه الميزة وتزودهم بالشرح عن كيفية القيام بذلك. تأكدوا من أن مكالمة الفيديو الجماعية لا تنتهي أو تتوقف بعد وقت معين. تأكدوا من ظهور جميع المشتركين عبر الفيديو على الشاشة وليس فقط المتحدث/ة.

This document was generously translated by Wesal Raed, under Dr. Oriana Abboud supervision, Israel.