

הנחיות ICODR לגישור בשיחת ועידה בוידאו

1. נגיש

יש לוודא באופן אישי עם כל אחד מהצדדים לגישור לגבי הנכונות שלהם להשתמש בטכנולוגיה בגישור. יש לוודא שהן למגשר/ת והן לכל אחד מן הצדדים יש קשר אפקטיבי (כלומר, שמע ברור, תאורה נאותה, רוחב פס מספיק). השתמשו בפפורמת שיחת ועידה בוידאו שהיא חנימית לצדדים, מהימנה וקלה להתחברות. שלחו לצדדים תזכורות עם פרטי ההתקשרות לפחות יומיים לפני, ושעתיים לפני, השעה הייעודה לתחילת המפגש.

2. כשיר

על המגשר/ת להתנסות עם התוכנה לפני שנעשה בה שימוש מול הצדדים לגישור ויש להציע לכל אחד מן הצדדים להתנסות בה מול המגשר, ללא הצד האחר, עוד לפני המפגש המשותף. יש להודיע לצדדים באיזו טכנולוגיה ייעשה שימוש לפני המפגש. על המגשר/ת ללמוד את ההיבטים האתיים שנלווים לגישור בוידאו (ראו קישורים למטה) ויש לתת ביטוי להיבטים האתיים שחלים על הצדדים בגישור בוידאו במסגרת שיחת הפתיחה וכללי המסגרת לגישור.

3. סודי

יידע/י את הצדדים שאת/ה לא תקליט/י בוידאו או אודיו את הגישורים. השג/השיגי מהצדדים התחייבות בכתב מראש שגם הם לא יעשו הקלטות כאלו ולא יצלמו את המסך. אם הצדדים רוצים להציג מסמך או תמונה במהלך הגישור עליהם לעשות זאת באמצעות שיתוף מסך ולא במשלוח בדואר אלקטרוני. מרגע שכל הצדדים הצטרפו למפגש, נעלי את החדר כך שאחרים לא יוכלו להצטרף.

4. הוגן / בלתי מוטה / נייטרלי

יש להתחיל את המפגש עם הוידאו והמיקרופון של כל המשתתפים מופעל, כאילו היו בחדר. אם צד אחד מתנתק, יש להשעות את המפגש עד שיצטרפו מחדש. אם האודיו של צד אחד נקטע או מתעוות, יש להודיע להם על כך מרגע שחודש האודיו ולבקש מהם לחזור על הדברים שאמרו בזמן בו השמע היה קטוע. חשוב שתמיד תהיה תוכנית גיבוי לאודיו, למשל על ידי מתן אפשרות להתחבר למפגש דרך שיחה טלפונית. על המגשר/ת להתחבר עשר דקות לפני הצדדים כדי לוודא שאין תקלות.

5. מאובטח

יש להשתמש בפלטפורמת שיחת ועידה בוידאו שהיא מאובטחת באמצעות הצפנה מצד לצד. אין להשתמש באפליקציות או תוכנות שדורשות שיתוף במידע על מיקום, או כאלה שמודיעות לצדדים על האפשרות לכבות את הפונקציה הזו (ומספקות להם הסבר כיצד לעשות זאת). ודאו ששיחת הוועידה בוידאו לא תסתיים או תכבה כעבור זמן מסוים. ודאו שכל המשתתפים יופיעו בוידאו על המסך ולא רק הדובר/ת.

ICODR

THE INTERNATIONAL COUNCIL
FOR ONLINE DISPUTE RESOLUTION

The International Council for Online Dispute Resolution
www.icodr.org
April 2020

ICODR's Ethical Standards: <https://icodr.org/standards/>
NCTDR's Ethical Principles: <http://odr.info/ethics-and-odr/>